

Jyränkölän Setlementti

VUOSIKERTOMUS 2024



Menestyskäs juhluvuosi näkyi ja kuului vahvasti

Vuosi 2024 oli merkkipaalu Jyräkölälle, sillä vietimme 80-vuotisjuhliamme. Juhlavuoteen mahtui mm. yli tuhat kävijää vetänyt näyttely kaupunginmuseolla, Yhdessä enemmän -messut Kailas-talolla, Jyräkölä goes tori Heinolan torilla ja Jyräkölä joraa! -tapahtuma Juhlasalissa. Tapahtumissa tavoitimme satoja heinolalaisia, joista monella on tai on ollut jonkinlainen suhde 80-vuotiaaseen settlementtiin. Heinolan kokoisessa kaupungissa Jyräkölän merkitys vuosikymmenten saatossa, kuten tänäkin päivänä, on valtavan suuri. Kutsumme myös Jyräkölästä vuosien saatossa eläköityneitä muistelemaan ja tapaamaan toisiaan. Koko Jyräkölän juhluvuoden ohella hoivapalvelut viettivät 30-vuotisjuhlia mm. järjestämällä osallistavat tarinateatteriesitykset asukkaille.

Työntekijöidemme arjessa juhluvuosi näkyi mm. jo perinteeksi muodostuneilla kevätkarnevaaleilla, jotka kokosivat väkeä kaikilta osastoilta viettämään railakasta perjantai-iltaa yhdessä. Panostimme myös työntekijöiden hyvinvointiin nostamalla ePassi-etuuden maksimisummaan eli 400 euroon vuodessa. Näin haluamme pitää huolta osaavasta ja sitoutuneesta henkilöstöstämme, joka on tärkein voimavaramme. Työntekijät osallistuivat sankoin joukoin myös järjestämiimme tapahtumiin sekä perinteisiin kesäteatteri-iltaan ja joululounastilaisuuteen.

Jälkimmäisessä palkitsimme perinteiseen tapaan Vuoden settlementityöntekijän. Tänä vuonna tunnustus myönnettiin siistijä Anne Kiurulle. Palkitsemisperusteissa Annea luonnehdittiin mm. ammattitaitoisena ja hyväsydämisenä, jonka työn laatu, luotettavuus ja yhteistyötaidot saavat kiitosta asukkailta, omaisilta ja kollegoilta. Se, että hän ei anna kiireen näkyä asukkaille ja omaisille, kertoo hänen ammattitaidostaan ja rauhallisuudestaan. Samassa tilaisuudessa Jyräkölän hallituksen pitkäaikainen jäsen Matti Kauppinen kutsuttiin yhdistyksen kunniajäseneksi.

Loppuvuodesta voitimme kotoutumiskoulutusten kilpailutukset seuraavalle kaudelle. Samalla hyvästelimme jo vuodesta 1998 pyörineet työllisyyspoliittiset hankkeet. Tämä ei kuitenkaan tarkoita työllistämistoiminnan päättymistä Jyräkölässä. Jatkossa työllistämishankkeena toimii ESR-rahoitettu TyövoimaTaito-hanke.

Vuoden aikana Jyräkölän uutta strategiaa työstettiin useaan otteeseen sekä hallituksessa että johtoryhmässä. Yhtenä isona asiana kaikessa Jyräkölän toiminnassa on vastuullisuus. Lanseerasimmekin vuoden aikana Jyräkölän vastuullisuusohjelman, jota noudatamme kaikessa

toiminnassamme. Vastuullisuustyö jatkuu vuonna 2025 mm. laatimalla mittaristo vastuullisuustyön tueksi.

Hoivapalveluiden puolella Pikku-Saarni muutettiin vammaisten yhteisöllisen asumisen yksiköksi. Konsulin ja Syrjälän katot remontoitiin ja kiinteistöisännöityden myynti talon ulkopuolelle aloitettiin. Henkilöstön kannalta suurimpia muutoksia olivat MepcoWEB-järjestelmän käyttöönotto lomien ja poissaolojen ilmoittamiseen ja koko talon puhelin- ja nettiliittymien siirto DNA:lta Elisalle.

Taloudellisesti vuosi 2024 oli hyvä. Tämä mahdollistaa toimintamme kehittämisen myös jatkossa. Yhteiskunnallisena yrityksenä Jyräkölän ykköstavoitteena ei ole voittojen maksimointi. Talouden näkökulmasta tavoitteena on saavuttaa positiivinen tulos, joka mahdollistaa toiminnan kehittämisen ja yhteiskunnallisen työn, kuten vapaaehtoistyön, tukemisen. Tätä tavoitetta kohden työskentelemme myös vuonna 2025.

*Kari Hahl,
toimitusjohtaja*



Ihmisten puutarha - Jyräkölä 80 vuotta -näyttely oli esillä Heinolan kaupunginmuseolla 31.1.-14.4.2024.

JYRÄNKÖLÄN SETTLEMENTTI RY

Arvot ja toimintamuodot

Jyränkölän on rohkeasti ihmisen puolella ja arvoinamme ovat ihminen, ideat ja ilo. Toimintamuotojamme ovat palveluasuminen, koulutus, maahanmuuttaja- ja vapaaehtoistyö, ravintolapalvelut sekä työllistäminen ja kehittämisprojektit. Jyränkölä on heinolalainen settlementti, joka tarjoaa työpaikan n. 170 kokoaikaiselle ja 150 osajäsenille työntekijälle. Lisäksi settlementissa toimii reilut 120 vapaaehtoistyöntekijää.

Hallinto ja jäsenyydet

Jyränkölän ylin päättävä elin on yhdistyksen kokous. Vuosikokous pidettiin 30.4. ja syyskokous 29.11.

Toimintaa johtaa 9-jäseninen hallitus, joka toimii myös Heinolan kansalaisopiston johtokuntana. Hallituksen esittelijä on toimitusjohtaja. Hallitus kokoontui vuoden aikana 8 kertaa ja käsitteli yhteensä 120 pykälää. Jyränkölän luottamushenkilöt työskentelevät ilman kokouspalkkiota.

Johtoryhmä kokoontui säännöllisesti. Johtoryhmään kuuluivat toimitusjohtajan lisäksi hoivapalvelujohtaja, kansalaisopiston rehtori, vapaaehtoistyön johtaja, talouspäällikkö, ravintolapäällikkö, markkinointi- ja viestintäpäällikkö ja projekti-/työsuojelupäällikkö.

Jyränkölän yhteistyö- ja työsuojelutoimikuntaan kuului seitsemän jäsentä ja se kokoontui kolme kertaa.

Jyränkölä oli mm. seuraavien tahojen jäsen: Suomen Settlementiliitto, Kansainvälinen Settlementiliitto (IFS), ARVO-liitto, Suomalaisen työn liitto, Vanhustyön Keskusliitto (VTKL), Kansalaisopistojen liitto (KoL), Suomen lasten ja nuorten kuvataidekoulujen liitto, Työpajayhdistys ry, Kansalaisareena, Hyvinvointiala HALI ry, Elinkeinoelämän keskusliitto / Opetusalan, Työnantajaliitto, Päijät-Hämeen Kiinteistöyhdistys, Veronmaksajain Keskusliitto, Päijät-Hämeen Liikunta ja Urheilu ry, Suomen muistiasiantuntijat ry ja Päijät-Hämeen sosiaaliturvayhdistys.

Jyränkölän Settlementti ry	2024	2023	2022	2021	2020
1 000 EUR					
Kokonaistuotot	12380	11978	10826	10457	8976
Kokonaiskulut	11931	11299	11068	10462	8557
Yli-/Alijäämä	449	679	-242	-5	419
Yli-/Alijäämä-%	3,6	5,7	-2,2	0,0	4,7
Tase	5609	5433	4729	4681	4057
Omavaraisuusaste %	72,6	69,1	66	71,7	72,2
Henkilöstö keskimäärin henkilötyövuosina	175	169	173	173	152

Tapahtumat

Vuoteen mahtui useita eri tapahtumia, kuten muun muassa Ystävänpäiväjuhla 14.2., Yhdessä enemmän -yritysmessut 13.-14.4., henkilökunnan kevätkarnevaalit 26.4., henkilökunnan kesäteatteri 12.6., hallituksen ja johtoryhmän kesäretki Jyväskylään 8.8., Jyränkölä goes tori 30.8. ja joululounas 13.12.

Huomionosoitukset

Vuoden ystävä -tunnustuksella palkittiin Ystävänpäiväjuhlassa 14.2. Antti Aronen. Settlementin 10 -vuotisansiomerkit myönnettiin vapaaehtoistyöntekijöistä Antti Aroselle, Pirjo Airokselle ja Riitta Nurmiselle.

Settlementityöntekijän palkinto myönnettiin hallituksen ja työntekijöiden yhteisellä joululounaalla 13.12. siistijä Anne Kiurulle. Tilaisuudessa huomiointiin myös pitkään Jyränkölässä palvelleita työntekijöitä. 30-vuotismerkin sai Minna Kuorttinen. 20-vuotismerkein palkittiin Marja Siltala ja Sari Huovila. 10-vuotismerkit annettiin Maija Alakallanvaaralle, Tero Ijäksielle ja Jussi Varjolle.

Elämäniloa stipendi myönnetään vuosittain Lyseonmäen koulun JOPO-joustavan perusopetuksen oppilaalle. Vuonna 2024 stipenddi jaettiin kolmelle oppilaalle. Stipendin saivat Kasmir Saari, Neea Vehmassalo ja Jessica Parikka.



Kuvassa henkilökunnan joululounaalla palkittuja.

Yhdistyskonserni	2024	2023	2022	2021	2020
1 000 EUR					
Kokonaistuotot	13388	12835	11770	11 410	9 936
Kokonaiskulut	13034	12326	12086	11 481	9 552
Yli-/Alijäämä	354	509	-316	-71	384
Yli-/Alijäämä-%	2,6	4,0	-2,7	-0,6	3,9
Tase	17548	17812	17912	18 343	18 265
Omavaraisuusaste %	39,4	37,2	35,7	35,5	33,8
Henkilöstö keskimäärin henkilötyövuosina	175	169	173	173	152

ORGANISAATIO



YHDISTYKSEN JA YHTIÖIDEN HALLINTO

Jyränkölän Settlementti ry

Frantsi Tapani	puheenjohtaja
Rautiainen Reetta	varapuheenjohtaja
Bonden Aimo	
Harmaakorpi Vesa	
Kauppinen Matti	
Niemi Jari	
Nykänen Päivi	
Riikonen Pirjo	
Saari Henri	
Hahl Kari	esittelijä / sihteeri

Jyränkölän Palvelukodit Oy

Frantsi Tapani	puheenjohtaja
Jokela-Boman Jaana	jäsen
Taskinen Sirkku	jäsen
Hahl Kari	toimitusjohtaja

Asunto Oy Heinolan Helena

Frantsi Tapani	puheenjohtaja
Kekkonen Jari	jäsen
Taskinen Sirkku	jäsen
Hahl Kari	isännöitsijä

Asunto Oy Heikkilä, Asunto Oy Markkula, Asunto Oy Hannula (kiinteistötontit)

Frantsi Tapani	puheenjohtaja
Kauppinen Matti	jäsen
Nykänen Päivi	jäsen

Yhtiökokousedustajana on toiminut Aimo Bonden.

HOIVAPALVELUT

Jyränkölän hoivapalvelut tarjoavat asumis- ja hoivapalveluja vanhuksille ja erityisryhmille. Palveluasumista on saatavilla lähes itsenäisestä asumisesta aina ympärivuorokautiseen palveluasumiseen ja hoivaan asti. Erityisryhmille, kuten mielenterveyskuntoutujille, on tarjolla myös sosiaalista kuntoutusta. Hoivapalvelujen tavoitteena on mahdollistaa asukkaalleen toiminnallisuutta ja hyvinvointia edistäviä palveluita. Toiminnan perustana ovat yhteisöllisyys, osaava ja ammattitaitoinen henkilökunta sekä yksilöllinen ja hyvä elämä.

Hoivapalvelut juhlivat 30-vuotistaivaltaan samalla kun koko Jyränköä täytti 80 vuotta. Juhlavuoden kunniaksi Setlementtipäiville Kuopioon lähdettiin runsaalla joukolla. Hoivapalveluilta osaa otti parisen kymmentä henkilöä. Juhlavuoden kunniaksi sekä palveluasuntojen että yhteisökotien asukkaille tarjottiin tarinateatteri Ademas-ryhmän improvisaatioesityksiä. Aiheena olivat juhlat ja ajatuksena asukkaiden kertomusten mukaan näytellyt pätkät. Asukkailla oli aktiivinen rooli osana teatteria. Sekä omaisten ilta-päivissä että joulujuhlissa nostettiin esille juhlavuotta ja tarjottiin juhlan kunniaksi kakkukahvit. Joulujuhlien yhteydessä palveluvastaava kävi läpi hoivapalveluiden menestyksestä taivalta. Juhlavieraaksi saatiin myös entinen hoivapalvelujohtaja Kirsti Rantala. Vanhusten viikon Heinolan juhlaan saatiin juhlapuhujaksi näyttelijä Jaana Saarinen. Hoitaja Minna Kuortinen huomioitiin kolmenkymmenen vuoden työurasta, joka jatkuu edelleen.



Tarinateatteri Ademas vieraili yksiköissämme.



Asukkaiden odottama kanttiinikärry kiersi yksiköissä ennen joulua.

Vuoden aikana saimme paljon positiivista näkyvyyttä. Vanhustyönkeskusliiton podcast-sarjassa oli Jyränkölän hoivapalveluilta kaksi osaa. Toinen käsitteli eläinavusteista hoitotyötä ja toinen kertoi intialaisten hoitajien tulosta Heinolaan. Vuoden aikana positiivista näkyvyyttä on saatu lehtien palstoilla mm. Heinolan Uutisissa ja Itä-Hämeessä sekä Etelä-Suomen Sanomissa. Artikkeleissa on käsitelty kinestetikkaa, vammaisten yhteisöllistä asumista sekä intialaisten hoitajien kotoutumista Heinolaan. LinkedInin kautta ja Vuoroxin sekä Sotenderin kotisivuilla on puolestaan ollut kuvaus siitä, miten olemme olleet mukana kehittämässä kyseisten ohjelmistojen toimintaa. Lisäksi Jyränköläkodin henkilökunta kävi esittelemässä palveluntuottajien tapaamisessa, miten hyvinvointialueen uusi segmentointimalli on yksikössä otettu käyttöön. Pyyntö esittelyyn tuli hyvinvointialueelta. Mielenterveys- ja päihdekuntoutusyksikön asiakasprosessia kehitettiin ostamalla tukiasunto, johon asiakas voi mennä harjoittelemaan itsenäisempää elämää kuntoutusohjaajien käyntien turvin.

Työsuhde- ja palkkahallinnon sähköistämistä edistettiin Mepcoweb-ohjelman käyttöönotolla. Käyttöönotto kosketi koko Jyränköä, mutta sen suunnittelu, organisointi ja käyttöönotto toteutettiin hoivapal-

veluiden ja palkkahallinnon yhteistyönä. Samassa yhteydessä rakennettiin Vuorox- ja Mepco-yhteys, jolla mahdollistetaan mm. palkkatietojen siirtyminen ohjelmien välillä. Lisäksi esihenkilöiden työn sujuvoittamiseksi otettiin käyttöön sijaishankintaan Sotender-sovellus. Sotender-Vuorox yhteyden työstäminen aloitetaan vuonna 2025.

KANTA-arkistoon siirtymiselle tuli lisääaikaa vuoteen 2026 saakka. Soteri-rekisteri otettiin käyttöön keväällä, mutta se ruuhkautui välittömästi ja Jyränkölän osalta toukokuussa lähetettyjä rekisteritietoja ei oltu päivitetty vielä vuoden vaihtumiseen mennessä.

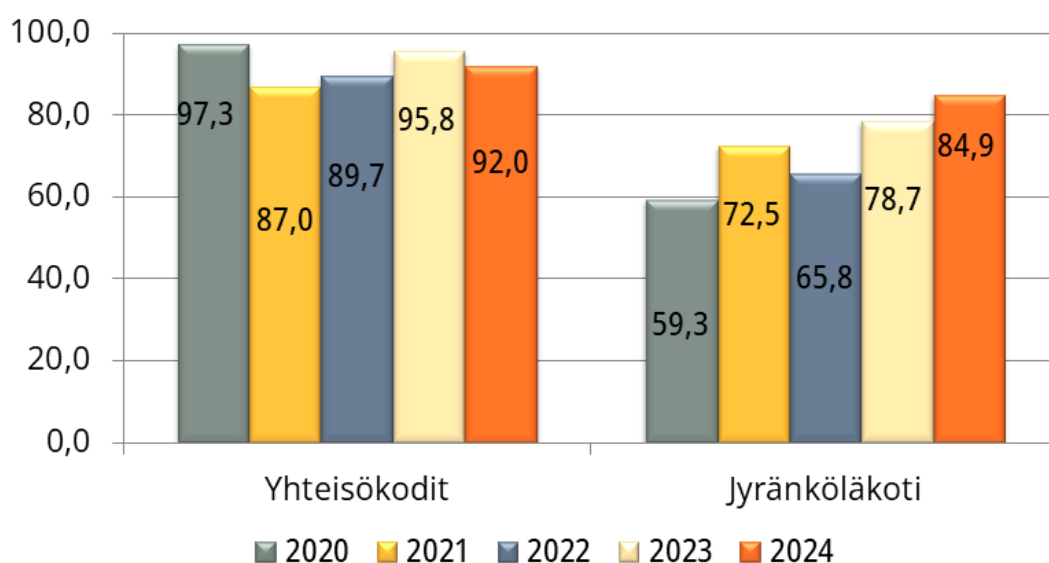
Ikääntyneiden päivätoiminnan ryhmät toteutuivat viimeistä kertaa. Hyvästä palautteesta huolimatta Heinolan kaupunki ei katsonut toiminnan kuuluvan heidän vastuulleen eikä se saanut jatkumoa vuodelle 2025.

Vuoden 2024 toiminnan arviointi asetettuihin tavoitteisiin peilaten

Hoivapalveluiden painopisteet vuodelle 2024 olivat: henkilöstön työssä jaksaminen ja työhyvinvointi, kestävä kehitys ja vastuullisuus hoivapalveluissa sekä yhteisöllisen asumisen lisääminen. Lisäksi tavoitteena oli alueellisen yhteistyön kehittäminen ja talouden tasapaino.

Henkilöstö ja talous -osiossa on kirjattuna näitä osa-alueita koskevat toimenpiteet erikseen. Jyränkölän kestävä kehityksen ohjelma lanseerattiin ja hoivalla tehtiin kestävä kehityksen osalta etenkin jätteiden lajitteluun liittyviä toimenpiteitä sekä järjestettiin koulutusta aiheen tiimoilta. Jyränkölän vastuullisuusohjelma julkaistiin ja hoivapalvelut sitoutuivat vastuulliseen ja kestävä kehitystä edistävään toimintaan. Loppuvuodesta pidettiin ruokavastaavien tapaaminen, jossa sovittiin hävikin kirjaamisen käytänteet sekä ideoitiin yhdessä hävikin torjumista.

Asukaspaikkojen käyttöaste läsnäoloina 2020-2024 (%)



Taulukko 1

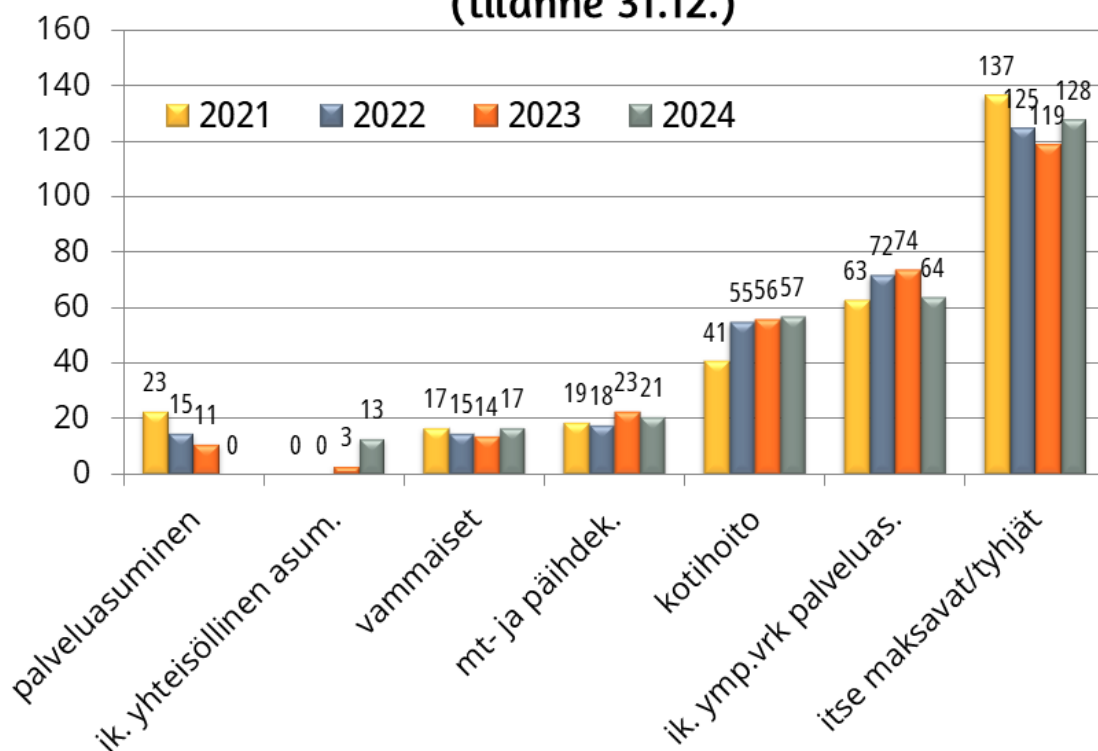
Asiakkaiden sijoittuminen ikääntyneiden ympärivuorokautisen hoivan paikkoihin oli nihkeää ja vapaita paikkoja oli huomattavasti normaalia enemmän. Jyränkölän hallitus hyväksyi toimenpiteet, joilla Pikku-Saarnin ympärivuorokautiset paikat muutettiin vammaispalveluiden yhteisölliseksi asumiseksi. Tilat remontoitiin vuoden lopulla. Hyvinvointialueen eri asiakasryhmien kanssa toimivat vastuuhenkilöt olivat myös mukana keskusteluissa, kun mietittiin sopivaa kohderyhmää Pikku-Saarnin tiloihin. Muilta osin yhteisöllistä asumista ei vuoden aikana kasvatettu.

Hyvä ja tiivis yhteistyö hyvinvointialueen edustajien kanssa jatkui. Valvontakäyntien yhteydessä saatu palaute oli todella positiivista ja tulevat valvonnat suoritetaan sekä ikääntyneiden että mielenterveyspäihdepuolen osalta kevennettynä versiona.

Hoivapalveluiden talous ja tuloksellisuus

Hoivapalveluiden tulos oli euromääräisesti hyvä suhteutettuna siihen, että ikääntyneiden ympärivuorokautisen asumisen paikkoja oli tyhjillään huomattavasti aiempia vuosia enemmän. Liikevoittoprosentti oli 6 %. Esihenkilöiden tarkalla henkilöstösuunnittelulla sekä sillä, että tyhjät paikat kohdentuivat pää-

Asukasryhmien jakaumat 2021-2024 (tilanne 31.12.)



Taulukko 2

asiassa yhteen yksikköön, pystyttiin vaikuttamaan toiminnan taloudellisuuteen. Tyhjille paikoille saatiin myös omaishoidettavia ja hyvä palaute omaishoitajaksoista poiki lisää asiakkuuksia sekä toi samoja asiakkaita uudelleen palvelun piiriin. Hoivalla tehtiin päätös, että kohdennetaan omaishoidon jaksot Tammikotiin, jossa tätä palvelua kehitetään aktiivisesti. Lisäksi saimme eri asiakasryhmien asiakkuuksia yhteisökoteihin sekä palveluasumisen puolelle, jotka paikkasivat ikääntyneiden vähentyneitä määriä yhteisökodeissa.

Asiakkaat

Hoivapalvelujen toiminnan alusta asti asukkaina on ikääntyneiden lisäksi ollut myös erityisryhmien asiakkaita. Kuluneena vuonna heitä pyrittiin saamaan ja saatiinkin jonkin verran vapaille paikoille. Lisäksi tiedotettiin myös muille hyvinvointialueille vapaista paikoista ja hakeuduttiin muutamien uusien alueiden palveluntuottajaksi.

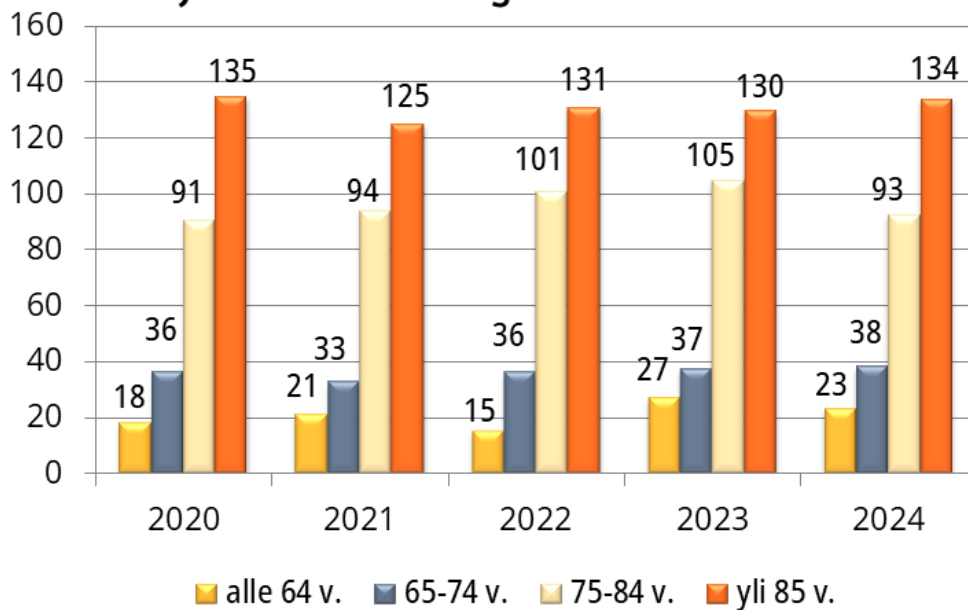
Yhteisökotien käyttöaste laski selvästi edellisen vuoden tasosta, mutta ei onneksi vielä vuoden 2022 tasolle. Jyräköläkodin käyttöaste nousi jälleen tuntuvasti. Jyräköläkodin palveluille on selkeästi kysyntää ja yhteisölliseen asumiseen painottuminen on ollut hyvä ratkaisu.

Yllä olevassa taulukossa 2 mainitut asukasryhmät ja ostopalvelut:

- palveluasuminen – palveluasumisen ostopalvelut,
- ik. yhteisöllinen asum. – Ikääntyneiden yhteisöllinen asuminen,
- vammaiset – kehitys- ja vaikeavammaiset,
- mt- ja päihdek. - mielenterveys- ja päihdekuntoutujat,
- kotihoito – kotihoidon ostopalvelut ja
- ik. ymp.vrk palveluas. – Ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen.

Vuoden 2024 aikana viimeisetkin palveluasumisen piirissä olleet asukkaat siirtyivät ikääntyneiden yhteisölliseen asumiseen, kotihoidon tai ympärivuorokautisen palveluasumisen palveluihin. Kotihoitoa tuotettiin ostopalveluna Päijät-Hämeen hyvinvointialueelle yhteensä 17.855 tuntia. Vaikeavammaisten, kehitysvammaisten, mielenterveys- ja päihdekuntoutujien sekä kotihoidon asiakkaiden määrät ovat pysyneet viime vuosina kutakuinkin saman suuruisina. Ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen asukkaiden määrä laski vuoden takaisesta tuntuvasti.

Jyränkölän asukkaiden ikäjakauman kehitys 2020-2024



Taulukko 3

Jyränkölän palvelutalojen suurin asukasryhmä ovat ikääntyneet. Vuoden lopussa viisi asukasta oli yli 100-vuotiaita kun edellisen vuoden lopussa heitä oli yksi.

Hakemuksia palvelutalojen asumispalvelupaikoille oli 31.12.2024:

- yksiöihin 87 (143),
- kaksioihin 28 (24) ja
- Lehmuskotiin 8 (8).

Yksiöihin hakijoiden määrä väheni kun asukasneuvoja lähetti kesällä yli kaksi vuotta jonossa olleille päivityspyyntöjä, mikäli hakijat halusivat edelleen olla jonossa. Hakemuksista palautui vain osa.

Asiakaspalaute

Asukasneuvoja kutsui asukaskokoukset koolle keväällä ja syksyllä. Niissä viestittiin ajankohtaisista asioista ja vastattiin asukkaiden kysymyksiin.

Yhteisökotien omaisten iltapäivissä läheiset saivat tietoa toiminnasta, voivat kysellä asioista ja antaa palautetta henkilöstölle. Läheiset olivat pääsääntöisesti tyytyväisiä palveluihin ja kiittivät henkilöstöä asukkaiden hoivaamisesta.

Marraskuussa toteutettiin ympärivuorokautisen palveluasumisen ja kotihoidon ostopalvelujen piirissä oleville asukkailla asiakaskyselyt Päijät-Soten palvelukuvauksissa annettujen kysymysten muodossa. Ympärivuorokautisen palveluasumisen osalta palautetta kerättiin myös asukkaiden läheisiltä. Ympärivuorokautisen palveluasumisen kyselyyn saatiin vastaukset 40 (60) asukkaalta ja 28 (47) läheiseltä. Kotihoidon osalta arvionsa antoi 45 (52) asukasta.

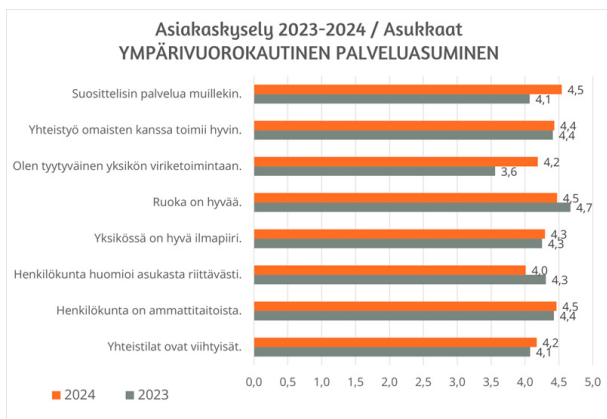
Kysymyksillä selvitettiin asteikolla 1-5 (täysin eri mieltä – täysin samaa mieltä) kokemuksia palvelun eri osatekijöistä.

Asukkaat ovat olleet tasaisen tyytyväisiä saamiinsa palveluihin. Edellisenä vuonna ainut alle neljän tähden arvio koski viriketoimintaa ja nyt sekin sai yhteisarvioksi 4,2 tähteä.

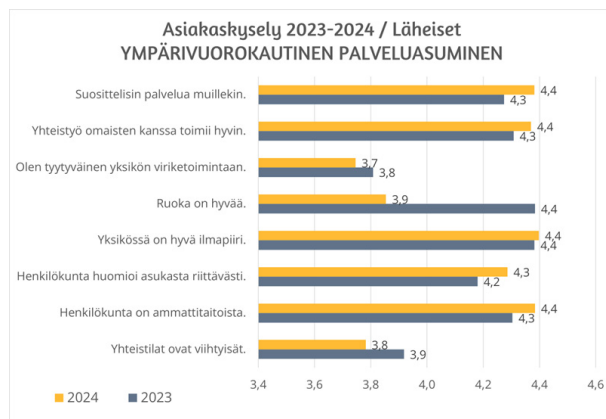
Asukkaat ovat olleet tyytyväisiä saamiinsa palveluihin.

Läheiset olivat yleisesti ottaen hieman kriittisempiä palvelujen suhteen kuin asukkaat. Tyytyväisimpiä läheiset ovat olleet henkilökunnan ammattitaitoon, yhteistyön toimivuuteen ja ilmapiiriin. Heikoimmat arvosanat läheisiltä saatiin viriketoiminnasta, yhteistilojen viihtyisyydestä ja ruoasta. Ruoka-arvio putoi eniten edelliseen vuoteen verrattuna.

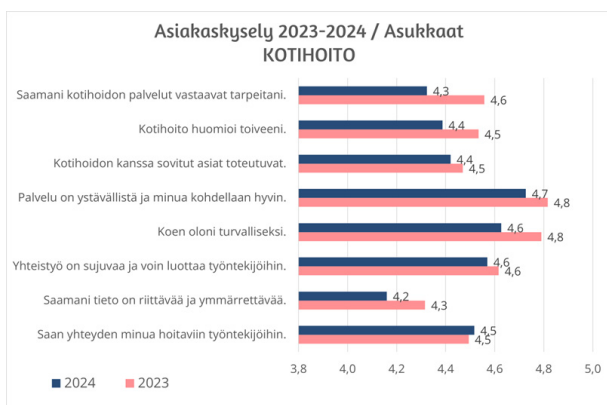
Kotihoidon asukkailta saatu palaute oli edelleenkin jopa häkellyttävän hyvää vaikka se olikin heikentynyt jonkin verran edellisestä vuodesta. Valtaosa vastausten keskiarvoista oli 4,5 tienoilla. Erityisesti ystävällinen ja hyvä kohtelu sekä turvallisuuden kokemukset hipoivat maksimipisteitä. Heikoimmaksi kotihoidon palvelujen piirissä olevat asukkaat arvioivat saamiensa tietojen riittävyyden ja ymmärrettävyyden.



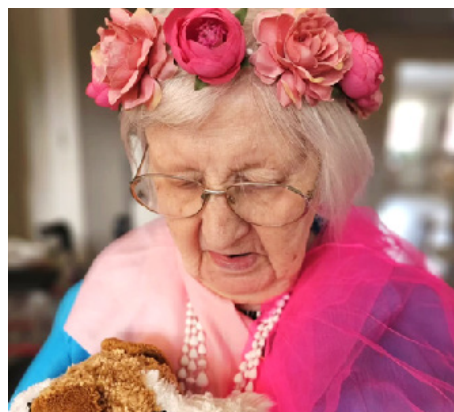
Taulukko 4



Taulukko 5



Taulukko 6



Henkilöstö

Henkilöstön pysyvyys ja saatavuus oli hyvä vuonna 2024. Koko vuoden aikana vain neljä henkilöä siirtyi toisaalle töihin. Muutama pitkäaikainen hoitaja eläköityi ja heidän tilalleen saatiin koulutetut hoitajat. Jyränkölän hoivapalveluille rekrytoitiin myös intialaisia hoitajia aiemman positiivisen kokemuksen pohjalta. Hoitajarekrytoinneilla sekä oppisopimusopiskelulla turvataan hoitajien saatavuus myös tulevaisuudessa. Uusien intialaisten perehtymisessä sekä sopeutumisessa työyhteisöön avustivat aiemmin Heinolaan saapuneet intialaiset hoitajat muun työyhteisön lisäksi. Perehdytysprosessia oli kehitetty edellisten kokemusten pohjalta ja se sujui mallikkaasti. Uusien intialaisten ryhmä, jossa on myös muutama muualta tullut maahanmuuttaja, käy SDO:n (Suomen diakoniaopisto) lähihoitajakoulutusta omalla ryhmänään. Hyvä ja pitkäjänteinen yhteistyö SDO:n kanssa laajeni näin entisestään. Yhteistyöhön kuului myös palveluvastaavan osallistuminen SDO:n kouluttajien kanssa Saksaan suuntautuneeseen viikon mittaiseen Erasmus-vaihtoon, joka keskittyi validaatio- ja hoitajakoulutuksiin tutustumiseen.

Henkilöstöä koulutettiin SDO:n toimesta myös vanhustyön erikoisammattitutkinnon osioon Muistioireisen tai muistisairaana ihmisen tukeminen. Opinnoissa perehdyttiin mm. validaatioon sekä tulevaan KANTA-kirjaamiseen.

Ilahduttavaa oli huomata, että harjoittelussa olevien opiskelijoiden määrä lisääntyi vuoden 2024 aikana Heinolassa. Harjoittelussa oli yhteensä 21 opiskelijaa, määrä lisääntyi runsaasti edelliseen vuoteen verraten. Vuoden loppupuolella valmistauduttiin lakiuudistukseen, jonka myötä ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen lakisääteinen mitoitusvaade 1.1.2025 alkaen on jälleen 0,6, kun aikaisemmin se oli 0,65. Palvelut on kuitenkin järjestettävä asukkaiden hoidontarpeen mukaan. Oppisopimuksella hoivapalveluilla työskenteli ja koulututtui 18 lähihoitajaopiskelijaa ja lähihoitajiksi valmistui vuoden 2024 aikana viisi hoitajaa. Hoiva-avustajaksi valmistui yksi työntekijä.

Henkilöstön työssäksamasta ja työhyvinvointia edistettiin yksiköiden omissa kehittämisspäivissä ja tyhy-päivissä. Hoivalle hankittiin myös neljä padel-mailaa hoitajien pyynnöstä. Näin mahdollistetaan mielekäs liikkuminen myös vapaa-ajalla. Toki hyvinvointia tukee myös 400 €:n suuruinen hyvinvointiin

tarkoitettu ePassi. Koulutuksia toteutui runsaasti ja ne olivat sisällöiltään monipuolisia mm. validaatio-, RAI-, kirjaamis-, tietosuoja- ja tietoturva-, saattohoito- ja Mepco-koulutusta. Verkkokoulutusympäristö Skholea hyödynnettiin tänäkin kiitettävästi. Voimavaralähtöistä kinestetikkaa juurrutettiin yksiköiden toimintaan. Työnohjausta toteutettiin kolmessa työyhteisössä. Esihenkilöillä oli vuoden aikana 8 vastuuryhmän valmennuskertaa ulkopuolisen valmentajan ohjaamana. Ajatuksena valmennuksissa on ollut valmentavan johtamisen kehittäminen sekä keskinäisen yhteistyön lisääminen.

Henkilöstöhallinnon sähköistäminen startattiin vuoden loppupuolella. Tavoitteena on entistä sujuvampi ja paperittomampi toimintatapa. Vuorox-työvuorosuunnittelu tuki työntekijöiden työn ja vapaa ajan yhteensovittamista sekä työstä palautumista. Työntekijöiden vapaatoiveista saatiin toteutettua 99 %



Minna Kuortinen on toiminut Jyrängölässä hoitajana jo 30 vuotta.



Hoitaja ja asukas Kesäkodilla.

ja työstä palautumisen toteutuminen työvuorosuunnittelun keinoin toteutui 98 %:sti. Olemme myös mukana LAB:n ELMA 2.0 -hankkeessa, jossa kohderyhmänä ovat maahanmuuttajataustaiset hoitajat (10 hlöä) ja heitä ohjaavat työntekijät (12hlöä). Hankkeen ensimmäiset kartoittavat työpajat pidettiin syksyllä ja hanke jatkuu keväällä 2025.

Henkilöstön työhyvinvointia arvioivaan kuukausittain tehtävään PULSSI-kyselyyn saatiin vuoden aikana yhteensä 319 vastausta. PULSSI-kyselyn arvioissa työkyky arvioitiin tasolle 8 (asteikko 1-10) ja työnilo tasolle 4 (asteikko 1-5) sekä stressi tasolle 3 (asteikko 1-5). Ilahduttavasti sekä työkyky että työnilo olivat lisääntyneet edelliseen vuoteen verrattuna, stressin kokeminen puolestaan oli samalla tasolla. Elon työhyvinvointikysely toteutuu vasta syksyllä 2025.

Kehityskeskustelut toteutuivat suunnitellusti ja kehittämispäivä oli koko hoivan yhteinen. Kehityskeskusteluista saatiin arvokasta tietoa kunkin yksittäisen työntekijän tilanteesta ja kehitystavoitteista. Työterveyshuollon käyntien syyt olivat pääasiassa tuki- ja liikuntaelinten vaivoihin liittyviä. Mielen alueen haasteet ja uupumiset olivat vähentyneet. Olennaisessa roolissa ovat työntekijöiden saatavilla olevat esihenkilöt. Esihenkilöt ottavat matalalla kynnyksellä keskusteluun huolenaiheita. Työterveyshuollosta saatu keskusteluapu on myös saanut työntekijöiltä paljon hyvää palautetta.

Sairaanhoitajien yhteiset tapaamiset toteutuivat kolme kertaa ja ne lisäsivät kollegiaalisuutta ja keskinäistä tiedon jakamista. Yhteisten tapaamisten myötä myös yhteiset käytänteet ja hoidon laatu on saatu nostettua entistä paremmalle tasolle. Sairaanhoitajapäiville pääsi osallistumaan kolme sairaanhoitajaa hoivan 30-vuotisjuhlavuoden kunniaksi.

Yksiköiden tähtihetkiä kirjattiin yksiköiden henkilöstön yhteisissä palaverissa yhteensä 145 kpl. Tähtihetket ovat arjen hyviä hetkiä ja onnistumisia, jotka vaihtelevat onnistuneista asukastilanteista, omaisten kohtaamisista työyhteisön hyvään fiilikseen ja yhteisiin onnistumisiin. Tällaisia viime vuonna ovat olleet mm. hyvinvointialueelta ja omaisilta saatu positiivinen palaute, fysioterapeutin liikuntaryhmä, asukkaiden ihana saunahetki, kirjaamisessa onnistuminen ja perehdytyksessä onnistuminen.

Saattohoitoa toteutettiin yksiköissämme Jyrängölän saattohoitomallin mukaisesti. Jyrängölän asumisyksiköissä saattohoidettiin yhteensä 28 asukasta. Läheisille mahdollistettiin heidän toiveidensa mukaisesti saattohoitoon osallistuminen. Aukkaat ja läheiset ovat olleet tyytyväisiä vapaaehtoisten saattohoitoringin toimintaan.

RAVINTOLAPALVELUT

Jyränkölän ravintoloiden Kesti ja Kymenkartanon toiminnan perustan loivat perinteisesti omat vakioasiakkaat, pääosin omissa palvelutaloasunnoissa ja yhteisökodeissa asuvat asukkaat. Ravintoloidemme omat, erilliset valmistuskeittiöt toimittivat palvelutalojen yhteisökotien asukkaille täysihoitoperiaatteella aamiaisen, lounaan, päiväkahvin, päivällisen ja iltapalan joko lämpimänä, valmiina tarjoiltavaksi tai eri yhteisökotien varastoihin hoitajien valmistettavaksi ja tarjottavaksi. Lisäksi toimitamme palvelutaloasukkaillemme tilauksen mukaan aamiais-, lounas-, päivällis- ja iltapalaruokia kohteihin. Tämän lisäksi ravintolat olivat avoinna joka päivä myös ”kaikelle kansalle” aamiais- ja lounasaikaan. Järjestimme pääasiassa ravintola Kymenkartanon tiloissa runsaasti erilaisia juhlatilaisuuksia.

Jyränkölän ravintolakeittiöiden ruoanvalmistuksessa, niin lounaalla kuin eri juhla- ja catering-palveluita järjestettäessä panostuksemme on kotimaisissa ja tuoreissa raaka-aineissa. Ruoka- ja raaka-aineostot sekä toimitukset on keskitetty vuosisopimuksella pääsääntöisesti Kespro Oy:lle. Raaka-aineiden toimitukset hoidetaan Kespron kuljetuksin molempiin ravintoloihin 3-5 kertaa viikossa. Raaka-aineiden hinnankorotukset tasaantuivat vuoden 2024, mutta loivat kuitenkin painetta toiminnan kannattavuuteen.

Ravintolapalvelujen liikevaihto on kasvanut vuosittain hyvää vauhtia. Ravintoloiden liikevaihto vuonna 2024 oli 1.553.000 euroa (vuonna 2023 oli 1.527.000 euroa, vuonna 2022 1.420.750 euroa ja vuonna 2021 1.318.500 euroa). Ravintoloiden ateriamäärä, sisältäen ulkopuolisten ravintola-asiakkaiden aamupalat ja lounaat myös palvelutaloihin ja yhteisökoteihin toimitetut lounaat ja päivälliset sekä aamiais-, päiväkahvi ja iltapalatarpeet, on vuodessa n. 260.000 kpl.

Vuoden 2024 aikana ravintoloissa jalkautettiin Jyränkölän vastuullisuusohjelma, jossa ravintoloiden osuudessa mainittiin mm. tarjoamme monipuolisia, eri ruokavalioihin sopivia vaihtoehtoja sekä suositimme kasviperäisiä tuotteita sekä kestävästi kalastettuja kaloja. Tämän pohjalta aloitimme kokeilu- luonteisesti syksyllä Kestin kasvisruokatarjoilun, jossa joka toinen maanantai oli lounaspöydässämme vain kasvisruokaa. Kokeilu sai erittäin hyvän vastaanoton.

Ravintoloissa suoritettiin ravintola- ja palvelutaloasukkaiden kesken palautekyselyt loka-marraskuussa. Kymenkartanolla vastauksia saatiin 106 kpl, vastausten keskiarvo, asteikolla 4-10 oli 9,35. Kestin osalta vastauksia saatiin 181 kpl, vastausten keskiarvo oli 9,32.

Ravintola Kymenkartano

Ravintola Kymenkartano oli avoinna vuoden 2024 vuoden jokaisena päivänä klo 7.30-14.30. Aamiaista ja lounasta tarjottiin ravintola-asiakkaille ja ryhmille myös joka päivä.

Jyränkölän palvelutaloasukkaille ruokia tehtiin ja pakattiin ravintola Kymenkartanolla joka päivä ja viikonloppuisin myös Siltakadulla asuville palvelutaloasukkaille. Viikonloppuruokien kuljettaminen on ulkoistettu kiinteistöhuolto ViaCasa Oy:lle hyvällä menestyksellä.

Juhlatilaisuuksien järjestäminen on lisääntynyt Kymenkartanon tiloissa, Residenssi-kabinetti ja Sirenius-Sali. Syntymäpäivä- ja muistotilaisuudet ovat ravintolan ominta alaa. Järjestimme kesän aikana kymmenen Heinolan kesäteatteriryhmän lounastilaisuutta Sirenius-salissa.

Ravintola Kymenkartanolla on anniskeluoikeudet, jotka olivat ja ovat jatkossa käytössä pääsääntöisesti juhlatilaisuuksien aikana.

Ravintola Kesti

Ravintola Kesti oli avoinna vuoden 2024 aikana maanantaista perjantaisin klo 8.00-14.30. Aamiaisia valmistettiin ja tarjottiin ravintola-asiakkaille ja ryhmille vain tilauksesta. Lounaspöytä on ollut tarjolla jokainen arkipäivä niin palvelutalo- kuin ravintola-asiakkaille.

Kesti on ollut kiinni viikonloppuisin kokonaan. Siltakadulla asuville yhteisökotiasukkaille ruokia tehtiin Kestissä ja jaettiin perjantaisin ”kylmänä” yhteisökoteihin. Hoiva-avustajat hoitivat ruokien lämmittämisen ja jakelun.

Tämän järjestelyn myötä Kestin toimittamat ja järjestämät viikonloppujen catering- ja juhlapalvelutilaisuudet on lopetettu muutamaa juhlatilaisuutta pois lukien kokonaan.

Henkilökunta

Ravintolapäällikkö vastaa kokonaisuutena ravintolapalveluista sekä Jyränkölän palvelutalo- ja yhteisö-kotien ruokapalveluista.

Kymenkartanossa työskenteli keittiömestarin lisäksi neljä vakituista kokkia. Kestissä työskenteli kolme vakituista kokkia. Lisäksi molemmissa ravintoloissa toimi tuntisijaisia paikkaamassa ravintoloiden ruuhkahuippuja.

Ravintolakeittiömme toimivat muun työn ohessa opetuskeittiönä, niin palkkatuella työskenteleville, työhön tutustujille kuin koulutuskeskus Salpauksen opiskelijoillekin. Ravintola Kestissä toimi vuoden aikana 2 henkilöä ja ravintola Kymenkartanossa 4 henkilöä em. tehtävissä vuoden aikana. Ravintolamme työllisti lisäksi kesätyöntekijöitä, nk. kesätyöpassilla 3 nuorta Kestin ja 4 Kymenkartanon keittiöissä.

Ravintolahenkilökunnan työhyvinvoinnista huolehdimme järjestämällä koulutus- ja virkistysmatkan Viron Tallinnaan tammikuussa, Kespron messumatkoilla maaliskuu- ja lokakuussa sekä Kespron järjestämällä Foodsteri koekeittiöpäiväillä ja jääkiekko-ottelumatkoilla Lahden jäähalliin.



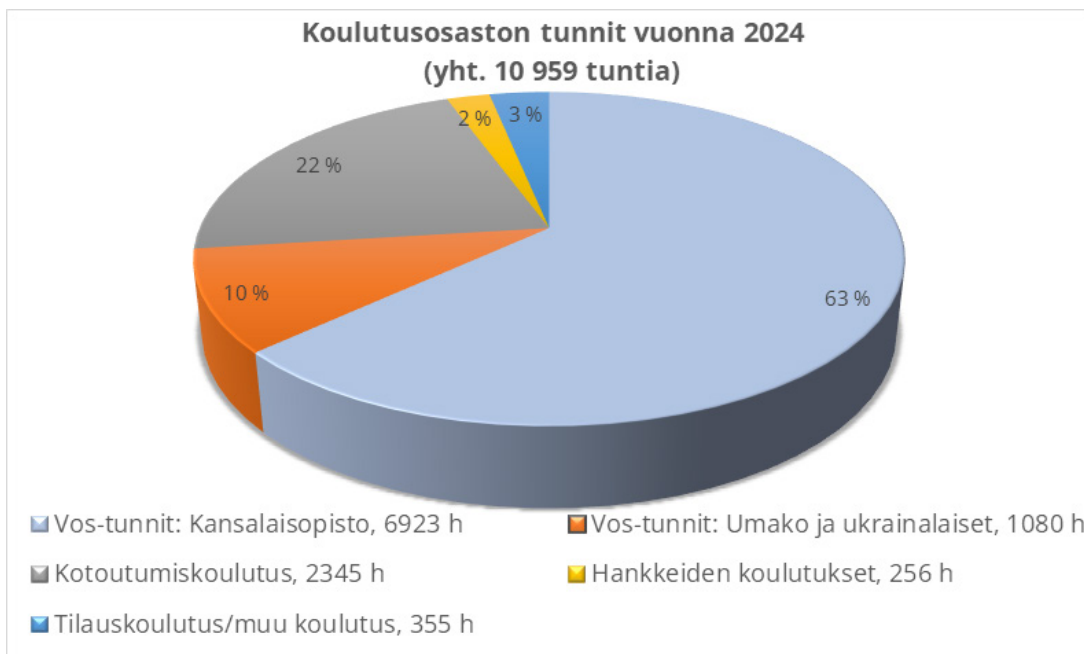
Ravintola Kestissä lanseerattiin syksyllä kasvisruokamaanantait.

KOULUTUSPALVELUT

Koulutusosaston kokonaistuntimäärä vuonna 2024 oli yhteensä noin 10 959 tuntia. Kokonaistuntimäärä putosi edellisvuodesta vajaalla 2000 tunnilla, mikä selittyy paljolti kansalaisopiston valtionosuustuntien vähenemisellä. Vuodelle 2024 kohdentuivat hallituksen toimeenpanemat vapaan sivistystyön leikkaukset (noin 13 %) eli runsaat 1000 tuntia pudotusta. 2/3 koulutusosaston tunneista oli kaikille kuntalaisille suunnattua kansalaisopiston tarjontaa sisältäen taiteen perusopetuksen tunnit lapsille ja nuorille. Kansalaisopiston 67 kurssia oli opintopisteytetty, ja opintopistesuorituksia kirjattiin 42 henkilölle.

Vuonna 2024 Heinolan kaupungin rahoitusosuutta kansalaisopistolle ja kuvataidekoululle leikattiin yllättäen 7000 eurolla, mikä aiheutti jo valmiiksi tiukassa taloustilanteessa uusia haasteita. Yhä pienemällä rahoituksella oli pystyttävä tuottamaan laadukas ja monipuolinen tarjonta kuntalaisten elinikäisen oppimisen mahdollisuuksien ylläpitämiseksi. Tuntien ja kuntarahoituksen leikkauksista huolimatta koulutusosaston opiskelijoiden määrä lisääntyi vuonna 2024 runsaalla 100 henkilöllä edellisvuodesta. Kurssivalintojen määrässä ei juurikaan ollut muutosta edellisvuoteen nähden.

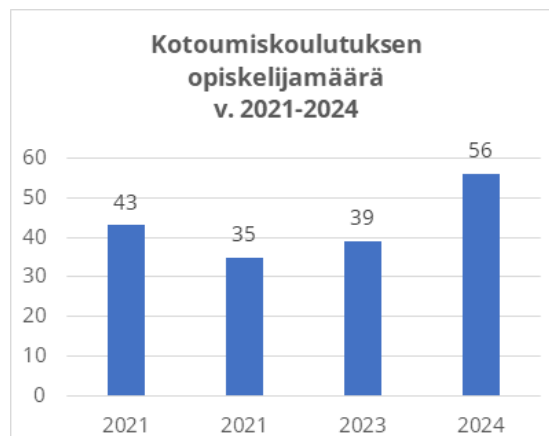
Lasten ja nuorten kuvataidekoulun opiskelijamäärät ovat olleet viime vuosina selvässä laskussa. Kaupungissa on nykyään tarjolla runsaasti maksutonta harrastustoimintaa. Harrastamisen Suomen malli tarjoaa jokaiselle lapselle ja nuorelle mielekästä ja maksutonta tekemistä koulupäivän yhteydessä. Monet kuvataidekoulun asiakkaat ovat valinneet maksuttoman, koulupäivän jälkeen tarjolla olevan harrastuksen, jolloin kuvataidekoulun ryhmiin on ollut haastavaa saada opiskelijoita. Päätöstä kuvataidekoulun lopettamisesta ei kuitenkaan ole vielä tehty, vaan asiasta tullaan neuvottelemaan myös Heinolan kaupungin kanssa.



Kotoutumis- ja maahanmuuttajatyö

Vuoden 2024 kaikista tunneista kolmannes oli maahanmuuttajille suunnattua.

Kotoutumiskoulutuksen puitesopimuksen viimeisenä vuonna 2024 koulutusta järjestettiin vajaat 2500 tuntia. Kotoutumiskoulutuksen tuntien kirjaamismuutos selittää osaltaan pudotusta kokonaistuntimäärässä. Kotoutumiskoulutuksen laskennallinen yksikkö on opiskelijatyöpäivä, joka yhdessä opiskelijoiden määrän kanssa kuvaa tuntimäärää paremmin annetun palvelun laajuutta. Kotoutumiskoulutuksen opiskelijamäärä lisääntyi edellisvuodesta lähes 44 %. Asiakkaiden ohjautuminen TE-palveluista oli huomattavasti sujuvampaa verrattuna edellisvuoteen. Myös opiskelijatyöpäivien määrä oli ennätyskorkea, mikä osaltaan on osoitus joustavasta ohjautumisesta nonstop-koulutukseemme. Asiakkaille tämä näyttäytyi nopeana pääsynä koulutuksiin ilman turhaa byrokratiaa ja jonotusaikoja.



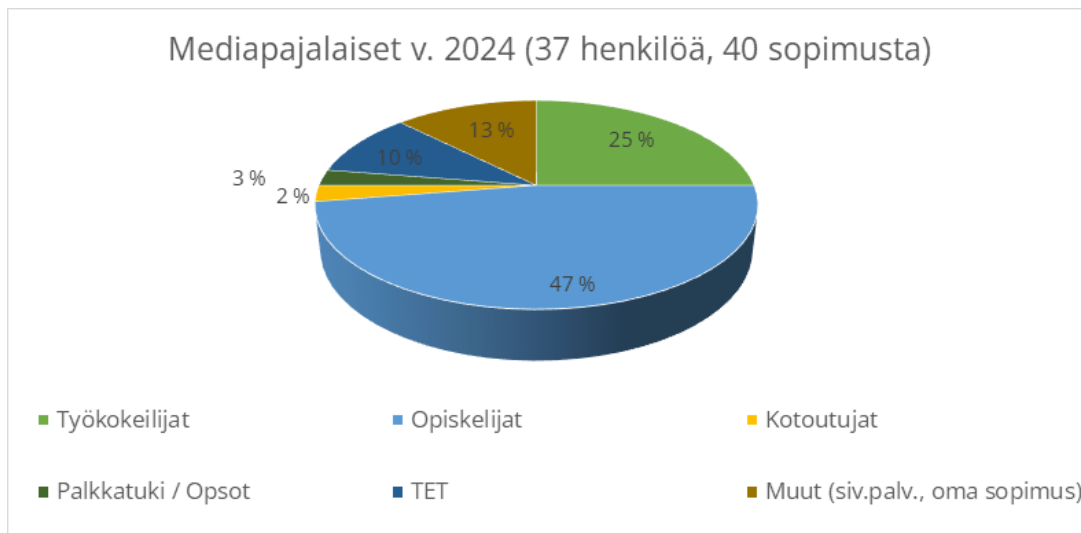
Tärkeä osa maahanmuuttajaopetusta olivat luku- ja kirjoitustaidottomille suunnatut valtionosuusrahoitteiset UMAKO-tunnit, joita järjestettiin vuonna 2024 ennätysmäärä 1080 h eli noin 300 tuntia edellisvuotta -23 enemmän. Loppuvuonna -24 saatiin tieto, että UMAKO-rahoitus puolittuu seuraavana vuonna -25, mikä tulee aiheuttamaan suuria haasteita erityistä tukea tarvitsevien maahanmuuttajien kotoutumisen kannalta.

HeiMo toimi tärkeänä oppimisympäristönä kotoutujille, jotka myös vuonna 2024 harjoittelivat kahvilassa mm. asiakaspalvelua, suomen kieltä ja työelämävalmiuksia sekä tutustuivat luontevasti kantasuomalaisiin. Erilaiset tapahtumat ja yleisötilaisuudet sekä näyttelyt olivat tärkeä osa koulutusosaston matalan kynnyksen tarjontaa, joilla tavoitettiin runsaasti kuntalaisia ja samalla saatettiin yhteen erilaisia ihmisiä. Mm. HeiMo-kahvilan kansainvälisen ruoan tiistait ja Mama's Cafe-toiminta olivat edelleen suosittuja.

HeiMo tunnetaan maahanmuuttajien parissa paikkana, josta saa avun moniin oman elämän haasteisiin. Jyränkölän omat kotoutumisen asiantuntijat tarjosivat ohjaus- ja neuvontapalveluita kaikille maahanmuuttajille. Lisäksi HeiMossa olivat säännöllisesti ja viikoittain läsnä kaupungin maahanmuuttajatyöntekijät ja oman TUKIRINKI-hankkeemme työntekijä.

Mediapaja

Mediapaja työllisti ja aktivoi vuonna 2024 yhteensä 37 pääasiassa alle 29-vuotiaasta nuorta. Määrä oli edellisvuoden tasolla. Sopimuksia tehtiin hieman enemmän eli 40 kpl, koska asiakkaan status saattoi vaihtua palvelun aikana. Asiakkaiden ohjautuminen TE-toimiston kautta oli edelleen vähäistä.



Vuonna 2024 pajan asiakkaista vajaa puolet (47 %) oli ammatillisen oppilaitoksen opiskelijaharjoittelijoita. Lisäksi reilulla neljänneksellä muista nuorista pajajakso liittyi muulla tavoin opiskeluun (TET-jakso, kotoutumiskoulutuksen harjoittelu jne.). Työkokeiluun osallistuneiden määrä kasvoi reilusti ollen nyt neljännes pajan koko asiakasmäärästä. Mediapaja tarjosi monipuolisen oppimisympäristön ja aitoja työtehtäviä monenlaisille asiakkaille.

Opiskelijoiden harjoitteluun liittyviä osaamisen näyttöarviointeja tehtiin ja arvioitiin runsaasti (48 näyttöä, noin 1000 osp). Joukossa oli nuoria, joilla oli haasteita opiskelussa tai opintojen loppuun saattamisessa. Osa opiskelijoista teki myös viimeisen tutkinnonosan Mediapajan valmennuksessa, jolloin mahdollistui opiskelijan valmistuminen, eivätkä opinnot keskeytyneet. Valtaosalla nuoria pajajakson ensisijainen tavoite onkin opiskelupaikan saaminen tai opintojen loppuunsaattaminen.

Vuonna 2024 Mediapaja oli tärkeä osa Jyränkölän 80 v-juhlavuoden toteutusta. Näistä mainittakoon Heinolan kaupunginmuseolla toteutettu Jyränkölän juhlanäyttely, videotuotanto Jyränkölän perustamisesta nykypäivään sekä tekninen toteutus erilaisissa tilaisuuksissa ja tapahtumissa. Lisäksi Mediapaja toteutti useita tilaustöitä ja -koulutuksia ulkoisille asiakkaille kooten siten omarahoitusta pajan kokonaisrahoituksen turvaamiseksi.

Koulutusosaston erillisrahoitetut hankkeet vuonna 2024

Opintosetelityyppinen avustus, (OPH 2023-2024)

Avustus kohdennettiin opintomaksujen alennuksina työttömille, senioriväestölle, maahanmuuttajille ja oppimisvaikeuksia kokeville henkilöille.

Nuorten työpajarahoitus, (Uudenmaan ELY-keskus 1.5.2023- 30.4.2024 ja 1.5.2024-30.4.2025)

Mediapaja valmentaa luovista aloista ja/tai tietotekniikasta kiinnostuneita nuoria työttömiä työelämää varten. Rahoitusta leikattiin vuodeksi -24 10 000 eurolla, ja katettiin vuonna 2024 noin 1,5 ohjaajan palkkakustannukset. Rahoitusta haetaan vuodeksi kerrallaan. Hankkeessa on 25 prosentin omarahoitisuus, joka katetaan pääasiassa Mediapajan palvelumyynnillä.

Laatu- ja kehittämisrahoitus Lake, (OPH 2023-2024)

"Kansalaisopisto kotouttaa"- hankkeessa selkeytettiin Jyränkölän sekä muiden maahanmuuttajien ohjausta tekevien tahojen roolia Heinolassa TE- ja KOTO-uudistusten astuessa voimaan vuoden -25 alussa. Lisäksi hankkeessa luotiin lisäksi "Kielikamu"-toimintamalli kotoutumisen edistämiseksi yhteistyössä vapaaehtoistyön kanssa. Hankkeen aikana koulutettiin yhteensä 17 kpl vapaaehtoisia Kielikamuja. Heistä 9 sai Kielikamu-osaamismerkkin. Hanke päättyi 31.12.2024.

JOTPA -koulutushanke, (JOTPA/ OKM,TEM 2022-2024)

Syyskaudella 2022 alkanut JOTPA-hanke päättyi v. 2024. Siinä Mediapajan osaamista sekä ulkopuolisia asiantuntijoita hyödyntäen tuotettiin koulutusta Heinolan seudun luovan alan toimijoille, tuntiopettajille ja tapahtumantuottajille. JOTPAan osallistui vuosina 2022-2024 55 henkilöä. He suorittivat tänä aikana yhteensä noin 400 op.

Paikka Auki, (STEA 2023- 2024)

STEAN:n Paikka Auki -ohjelman myötä palkattiin Mediapajalle oppisopimuksella osatyökykyinen henkilö ns. Digihelppariksi vuosiksi 2023-2024. Hänen tehtäviinsä on kuulunut antaa digitukea mm. ikäihmisille ja vapaaehtoisille digiauttajille. Hanke päättyi tammikuussa 2024, mutta ko. henkilö työsuhde Jyränkölässä jatkuu ja toimenkuva laajenee.

Etsivä opistotyö, (Setlementtiliitto 2024-2025)

Setlementtiliiton Etsivän opistotyö- ohjelman rahoituksella perustettiin Mediapajalle oma, nuorille naisille suunnattu sukupuolisensitiivinen Nice-ryhmä. Ryhmän tavoitteena oli tarjota osallistujille vertaistukea sekä eväitä omannäköiseen elämään. Ryhmässä pohdittiin draamallisia menetelmiä hyödyntäen mm. naisen roolia eri konteksteissa. Toiminta jatkuu kevätkaudella 2025.

TYÖLLISTÄMISPALVELUT

Viime vuosi oli liki kaksikymmentä vuotta jatkuneiden Typo-hankkeiden viimeinen vuosi. TE-palvelut lopettivat toimintansa vuoden 2024 lopussa ja hankkeiden rahoitus päätettiin jo aikaisemmin.

Tammikuun ja elokuun välisenä aikana hanke haastatteli 41 henkilöä, joista hankkeen asiakkaina aloitti 31. Aloittaneista työkokeiluun osallistui 9, palkkatukityöhön 3 ja koulutukseen hakeutui 1 henkilö. Suoria työllistymisiä oli 3. Hanke vastasi myös Heinolan Kesätyöseteli-kampanjan käytännön organisoinnista. Kesätyöselillä työllistyi liki 130 heinolalaista 14-17-vuotiasta nuorta.

Tukirinki 2-hankkeen rahoitus päättyi elokuun loppuun 2024. Hankehenkilöstö jatkoi kuitenkin työtään ja hankkeen hallittua alasajoa vuoden loppuun asti. Tämä oli mahdollista säästyneiden varojen ja Heinolan kaupungin tuen avulla. Syyskuun ja joulukuun välisenä aikana ideoitiin ja haettiin ESR+ -hanketta, joka saikin myönteisen rahoituspäätöksen vuosille 2025-2027.

Hoivapalveluissa työskentelevät intialaiset hoitajat ovat saaneet suomen kielen opetusta kansalaisopistossa.



VAPAAEHTOISPALVELUT

Jyränkölän vapaaehtoispalveluihin kuuluu Vapaaehtois- ja järjestötyön keskus Tuttis, jossa on matalan kynnyksen kohtaamispaikka ja vapaaehtoistyön välitys, kaksi asuinalueilla sijaitsevaa kohtaamispaikkaa Tommolantupa ja Mustikkatupa sekä Kämmen-hävikkielintarvikejakelu.

Toimintaamme seuraa, kehittää ja ohjaa vapaaehtoistoiminnan kehittämistyöryhmä, jossa oli vuonna 2024 Jyränkölän Setlementin lisäksi edustus ikääntyneiden palveluneuvonnasta, Heinolan seurakunnasta ja Päijät-Hämeen hyvinvointialueelta ja Heinolan liikuntapalveluista. Kehittämistyöryhmä koontui 3 kertaa.

Vapaaehtoispalveluihin sisältyy kolmen kohtaamispaikan ylläpitäminen, vapaaehtoisavunvälitys, vapaaehtoistyöntekijöiden koulutus, virkistys ja tuki, uusien vapaaehtoistyöntekijöiden rekrytointi, koulutus ja ohjaus sekä pienten yhdistysten toiminnan mahdollistaminen ja edistäminen. Vapaaehtoistyöntekijöitä rekrytoidaan avunvälityksen kautta mm. yksinäisten tueksi koteihin, asiointiavuksi, ulkoiluseuraksi, tapahtuma-avustajaksi, Kämmen -hävikkielintarvikejakeluun, digihelppariksi ja saattohoidon vapaaehtoistyöntekijäksi kuolevan rinnalle.

Tuttiksen vapaaehtoistyöntekijöitä oli vuoden lopussa 143, joista 27 aloitti vapaaehtoistoiminnassa vuoden 2024 aikana. 32 % vapaaehtoistyöntekijöistä on miehiä, 68 % naisia. Vapaaehtoistyöntekijöistä 1 % kuului ikäryhmään 18-29 vuotta, 19 % kuului ikäryhmään 30-62 vuotta, 65 % ikäryhmään 63-79 vuotta ja 15 % oli yli 80-vuotiaita.

Vapaaehtoistoiminnassa käsiteltiin 405 avunpyyntöä. Avunpyynnöistä 237 oli kertaluonteista apua tarvitseville asiakkaille ja 142 säännöllisen avun tarpeita. Saattohoidon avunpyyntöjä vastaanotettiin 26. Yhteensä vapaaehtoistyötä tilastoitiin 26 000 tuntia.

Vapaaehtoistyötä suunnataan ensisijaisesti yksin kotona asuvien ikäihmisten tueksi. 65 % asiakkaitamme asuu omassa kodissaan, 23 % Jyränkölän Setlementin palveluasunnossa, 6 % kaupungin hoivayksikössä ja 6 % yksityisessä hoivayksikössä.

Kämmen-hävikkielintarvikejakelu toimi joka viikko, 52 kertaa ja siinä oli mukana aktiivisesti 30 vapaaehtoistyöntekijää kahdessa vuorossa vuoroviikoin. Ruoka-avun hakijoita oli keskimäärin 131 hakijaa/viikko. Se on 17 henkilöä vähemmän kuin edellisenä vuonna. Kämmen-toimintaa toteutettiin yhteistyössä seurakunnan kanssa ja diakoniatyöntekijä osallistui jokaiseen jakeluun läpi vuoden. Kämmen -jakelupiste muutti vuoden aikana kaksi kertaa. Ensin toiminta siirtyi Heinolan kirkkoon 8.5. ja nykyisiin Konsulinkatu 6 tiloihin muutettiin 6.11. alkaen.

DigiHelpparipalvelu toteutettiin yhteistyössä Mediapajan kanssa 27 kertaa. 14 DigiHelppari vapaaehtoistyöntekijää oli mukana toiminnassa. Tarjosimme arjen digiapua viikoittain yhden tunnin ajan. Digiavun käyntikertoja oli yhteensä 299. Asiakkaista 6 % kuuluu ikäryhmään 30-62, 71 % ikäryhmään 63-79 ja 23 % on yli 80-vuotiaita.

Tarjosimme säännölliset kokoontumistilat 10:lle eri sosiaali- ja terveysalan järjestölle. Tuttis ja Mustikkatupa olivat avoinna kerran viikossa kahden tunnin ajan lukuun ottamatta kesätaukoa. Keskimääräinen kävijämäärä oli 15 - 20 henkilöä/päivä. Heinolan Hengitysyhdistyksen kanssa hyvällä yhteistyöllä toteutettiin viikko- ja kuukausitoimintaa myös Tommolantuvalla. Avointa kohtaavaa toimintaa järjestettiin kolmella kohtaamispaikalla yhteensä 150 kertaa.

Järjestöille kuukausittain tarjottu yhteistyötä ja vuoropuhelua lisäävä Kohtaamisten aamu -tilaisuus järjestettiin 11 kertaa.

Järjestöt ja yhteisöt, jotka hyödynsivät kohtaamispaikkojamme omassa toiminnassaan:

- Suomen punaisen ristin Heinolan osasto
- Heinolan Omaishoitajat ja läheiset
- Heinolan Kuulo
- Heinolan Raittiusyhdistys
- Sosiaali- ja Terveyskontakti
- Heinolan AVH -kerho

- Fin Fami – mielenterveyskuntoutujien omaisten ja omaishoitajien järjestö, Heinolan tukiryhmä
- Päijät-Hämeen Muistiyhdistys
- Heinolan Sydänyhdistys
- Miete, Päijät-Hämeen Mielenterveystyön Tuki
- Heinolan MS -potilaiden vertaisryhmä
- Heinolan liikehäiriösairastuneiden vertaisryhmä

Matalan kynnyksen ryhmätoimintaa toteutettiin kaikilla kohtaamispaikoillamme sekä setlementin ja seurakunnan tiloissa. Viikoittain kokoontuivat 2 ystäväpiiriryhmää, 2 tuolijumpparyhmää, 2 karaoke-ryhmää, ikämiesten Kollikkäkerho, Huippumimit -naisten keskusteluryhmä, Puikko-Pirkot -käsityöryhmä, Nestorit -miesten keskusteluryhmä, Mustikkatuvan jutustelijat ja pelikerho, käsityöryhmä, pehmokeilailu ja Skip -bo -korttipeliryhmä. Aivotreeni- ja sisäcurling -ryhmät kokoontuivat vain keväällä. Uusina toimintaryhminä käynnistettiin Heimon perjantaibingo ja Vaahterapiiri -keskusteluryhmä. Toimintaa on markkinoitu kaikille avoimena ja kynnys osallistumiseen on pidetty matalana. Vuoden aikana ylläpidimme 19 eri viikkoryhmää. Matalan kynnyksen toimintaryhmiin osallistui yhteensä 212 henkilöä / viikko. Ryhmiin osallistuneista 65 % on naisia ja 35 % on miehiä. Ryhmiä ohjaavat ryhmänohjaukseen koulutetut vapaaehtoistyöntekijät.

Singerit lauluryhmätoiminta käynnistyi 19.1. ja mukaan lähti 12 innokasta lauluharrastuksesta innostunutta vapaaehtoistyöntekijää. Ryhmän tavoitteena on tuottaa maksuttomia musiikkielämyksiä ikäihmisten iloksi erilaisissa hoivayksiköiden tapahtumissa. Ensimmäisenä toimintavuonna ryhmä esiintyi jo 6 kertaa.

Pilke -ryhmä kokoontui vuoden aikana 39 kertaa. Ryhmässä on 5-8 osallistujaa viikoittain. Pilke -toimintamalli on Sininauhaliiton rekisteröimä malli, joka tarjoaa ryhmämuotoista vertaistukea yli 60-vuotiaille päihteiden kanssa tasapainoileville ikäihmisille. Toiminta on ammatillisesti ohjattua ja olemme toteuttaneet sitä yhdessä seurakunnan diakoniatyön kanssa.

Vapaaehtoistyön peruskoulutus järjestettiin syksyllä yhteistyössä kaupungin liikuntaystävä - vapaaehtoistoiminnan kanssa. Koulutuksen kesto oli 25 h ja siinä oli 10 osallistujaa. Osallistujat arvioivat tyytyväisyyttä koulutukseen 3.7 / 4.

Vapaaehtoistyöntekijöille järjestettiin säännöllistä ryhmätyönohjausta yhteensä 6 kertaa ja hävikkiruoka-avun vapaaehtoisille 6 kertaa. Kaikille vapaaehtoistyöntekijöille järjestettiin yhteisiä kuukausitapaamisia 8 kertaa.

Vapaaehtoistoiminnassa edistettiin osaamisperusteisuutta luomalla vapaaehtoistyön peruskoulutus e-perusteiseksi. Kahden opintopisteen laajuisesta koulutuksesta Koski -suoritteeseen saivat neljä koulutuksen käynnystä vapaaehtoistyöntekijää.

Vapaaehtoistyöntekijöiden koulutukset:

- Kun kuulet, pystyt myös muistamaan, avoin yleisöluento, 9 osallistujaa
- EA-peruskurssi, 2 osallistujaa
- Digisivistystaidot, 9 osallistujaa
- Ystäväpiiri -ryhmänohjaajien täydennyskoulutus, Hki, 6 osallistujaa.
- Saattohoidon vapaaehtoistyöntekijöiden koulutus, 20 osallistujaa

Henkilöstön koulutukset:

- Pilke kouluttajakoulutus, 1 osallistuja
- Mielenterveyden ensiapu 1, 1 osallistuja

Tapahtumia ja virkistystä:

- Ystävänpäivätapahtuma ja tanssit: Vuoden Ystävä tunnustus Antti Aroselle, 10-vuotismerkit luovutettiin Antti Aroselle, Riitta Nurmiselle ja Pirjo Airokselle, 120 osallistujaa.
- Vapaaehtoistyöntekijöiden kevään virkistystapahtuma frisbeegolf radalla, 31 osallistujaa.
- Tutustuminen Päijät-Hämeen Keskussairaalan OLKA -toimintaan, 9 osallistujaa.

- Hävikkiruoka-avun vapaaehtoistyöntekijöiden virkistyspäivä keilauksen merkeissä. 23 osallistujaa.
- Vapaaehtoisten päivän juhla, P-H Vapaaehtoisverkosto, Lahti, 20 osallistujaa,
- Vapaaehtoistyöntekijöiden joululounas, tarjosimme vapaaehtoistyöntekijöille mahdollisuuden käydä joululounaalla ravintoloissamme, 70 osallistujaa
- Kämmen -hävikkiruoka-avun vapaaehtoistyöntekijöiden joululounas, 30 osallistujaa

Lisäksi vapaaehtoispalvelut osallistuivat seuraaviin tapahtumiin:

- Kuoleman kahvilat maalis- ja lokakuussa
- Puistoruokailu kesäkuussa, yhteistyössä Heinolan kaupunki ja seurakunta

Vapaaehtoistoimintaa ylläpidettiin toimintatulojen ja setlementin tuen lisäksi Veikkauksen, Heinolan kaupungin ja Heinolan seurakunnan rahoitusten sekä yksityisten lahjoittajien turvin. Kämmen-toimintaa rahoittaa yksityisten lahjoittajien lisäksi Heinolan kaupunki ja seurakunta. Lisäksi saimme Päijät-Hämeen Hyvinvointialueen kautta valtionavustusta Kämmen hävikkiruoka-aputyöhön. Rahoituksen kautta edistettiin ruoka-aputoiminnan toimintaedellytyksiä ja eri toimijoiden keskinäistä yhteistyötä Päijät-Hämeen hyvinvointialueella.

Vapaaehtoispalveluissa työskenteli vapaaehtoistyönjohtaja, palveluohjaaja sekä 1.12.2022 aloittanut nuoriso- ja yhteisöohjaaja -oppisopimusopiskelija. Ohjasimme työmme ohessa 4 merkonomiopiskelijan näyttöä Perho Liiketalousopistoon ja yhden nuoriso- ja yhteisöohjaajaopiskelijan näytön Salpaukseen.

Tampereen yliopiston opiskelija lines Volanen teki kandidaatintutkielman Jyränkölän vapaaehtoistyöstä:

Informaali oppiminen vapaaehtoistyössä, vapaaehtoistyöntekijöiden käsityksiä oppimisesta vapaaehtoistyössä. Kandidaatintutkielma, Elinikäinen oppiminen ja kasvatus, Tampereen yliopisto, huhtikuu 2024.

Toiminnastamme julkaistiin vuoden aikana yhteensä 17 juttua Itä-Häme,- Heinolan Uutiset- ja Eläkkeensaaja -lehdissä.



Vuoden ystävä -tunnustus myönnettiin Antti Aroselle. Kuvassa myös 10-vuotismerkin saaneet Pirjo Airos ja Riitta Nurminen.

TUKIPALVELUT

Talouspalvelut

Talouspalvelut vastaa Jyränkölän talous-, henkilöstö- ja palkkahallinnosta. Talouspalveluissa työskentelevät talouspäälikkö, henkilöstösihteeri sekä palkka- ja taloussihteeri. Vuorox-työvuorosuunnittelun ja Mepco-palkanlaskentajärjestelmän tiedostonsiirtojen lisäämisen suunnittelu ja testiajot aloitettiin alkuvuodesta. HR-järjestelmä MebcoWeb:in käyttöönoton ensimmäinen suunnittelupalaveri oli kesäkuussa ja ohjelma saatiin käyttöön marraskuussa.

Siivous- ja kiinteistöpalvelut

Siivous- ja kiinteistöpalvelut vastaavat konsernin omien tilojen siivouksesta ja kunnossapidosta. Siivouspalveluita tuotetaan myös Jyränkölän Palvelukotien ja Palvelutalo Helenan asukkaille. Jyränköläkodissa toteutettiin keittiöremontti vuoden 2024 aikana.

Asukastoiminta

Siltakodin Asukastuvalla kokoontui erilaisia ryhmiä, esimerkiksi: Skip-Bo:n pelaajat, lauluryhmä, ystäväpiiri, Heinolan kaupungin päivätoiminta, Päijät-Hämeen omaishoitajien ryhmät sekä Päijät-Hämeen muistiyhdistyksen tapahtumat. Talojen asukkaat ovat saaneet Asukastuvalla halutessaan jalkahoitajan- ja kampaajan palvelut. Asukkaille on mahdollistettu ennakkoäänestys valtakunnallisissa vaaleissa. Senior Shop on vieraillut asukastuvalla muutamaa otteeseen vuoden aikana.

Vapaaehtoistoiminnan kanssa yhteistyössä toteutettu kanttiinikärri kiersi asukkaiden ovilla muutama kerran vuoden aikana. Kesällä palvelutalojen sisäpihalla järjestettiin kesäjuhlat, jossa oli ohjelmaa mm. haitarimusiikkia, yhteislaulua ja makkaranpaistoa. Joulujuhlat järjestettiin kaikille palvelutalojen asukkaille ohjelmineen ja kahvitarjoilulla.

Asukasneuvojan toiminta on mahdollistanut palvelutalojen asukkaille maksuttoman avun ja ohjauksen mm. Kelan tukien hakemisessa ja muissa asioinneissa.

Markkinointi

Jyränkölän markkinointia ja viestintää johtaa ja kehittää markkinointi- ja viestintäpäälikkö yhdessä osastojen johtajien kanssa. Markkinoinnin käytännön toteutukseen osallistuu Jyränkölän koko henkilökunta oman työnsä puitteissa.

Jyränkölä näkyi juhluvuoden aikana vahvasti sekä sosiaalisessa että perinteisemmässä mediassa. Facebook:issa Jyränkölän sivut (Jyränkölän Setlementti, Heinolan kansalaisopisto, Jyränkölän Tuttis, Heinolan Uutiset) tavoittivat kaikkiaan huikeat 147 700 käyttäjää (muutos + 23,65 %). Seuraajia sivuilla oli kaiken kaikkiaan n. 4 840 (muutos + 7 %).

Nettisivumme jyrankola.fi tavoitti 33 000 (muutos +4,75 %) käyttäjää ja 146 763 sivun katselua (muutos +2,65 %). Heinolan Uutiset -lehden nettisivut tavoittivat 11 000 kävijää (muutos -31,25 %). Sivun katseluja oli 20 925 (muutos -22,38 %). Sivuston edellisvuotta pienempiin kävijämääriin ovat vaikuttaneet mm. edellisvuonna julkaistut 'skuuppijutut'. Uutistoiminnassa yksittäisillä jutuilla voi olla hyvinkin suuri merkitys sivuston kokonaiskävijämäärän kannalta. Lisäksi kävijämääriin vaikutti uutisjuttujen linkittämisessä Facebookiin ilmenneet ongelmat elo-syyskuussa 2024.

Jyränkölän sähköinen uutiskirje lähetettiin kirjeen tilaajille vuoden 2023 aikana yhteensä 15 kertaa. Uutiskirjetilaajia oli vuoden aikana keskimäärin noin 1 855 (muutos + 9,12 %).

Heinolan Uutiset -kaupunkilehti ilmestyi 10 kertaa. Jokaisen numeron levikki oli vähintään 15 000 kappaletta. Lehden mukana toimitettiin Heinolan kansalaisopiston opinto-ohjelmat syksyille 2024 (elokuu 2024) ja keväälle 2025 (joulukuu 2024).

Toimme toimintaamme esille useissa eri tapahtumissa, joista suurimpina olivat Yhdessä enemmän -yritysmessut Kailas-talolla 13.-14.4. ja Jyränkölä goes tori -tapahtumapäivä 30.8. Alkuvuodesta kaupunginmuseolla esillä ollut Ihmisten puutarha - Jyränkölä 80 vuotta -näyttely keräsi yhteensä 1 111 kävijää.

JYRÄNKÖLÄN SETLEMENTTI RY

Siltakatu 11
18100 HEINOLA
etunimi.sukunimi@jyrankola.fi
www.jyrankola.fi



Vuosikertomus on hyväksytty yhdistyksen hallituksen kokouksessa 26.3.2025 ja yhdistyksen vuosikokouksessa 30.4.2025.